

Obchodné podmienky

spoločnosti MAXMAX.cz s.r.o. so sídlom Prakšická 1338, 688 01 Uherský Brod, Česká republika, IČO: 020 31 043

I. Úvodné ustanovenia

1. Tieto obchodné podmienky spoločnosti MAXMAX.cz s.r.o. (ďalej len „**Podmienky**“) upravujú vzťahy, ktoré vzniknú pri predaji Tvaru v internetovom obchode www.MAXMAX.sk (ďalej len „**Internetový obchod**“) medzi Predávajúcim a Kupujúcim. V prípade odchylných dojednaní majú pred ustanoveniami týchto Podmienok prednosť dojednania v Kúpnej zmluve.
2. Na tieto Podmienky je Kupujúci dostatočným spôsobom upozornený pred vlastným uskutočnením objednávky na Internetových stránkach. Tieto Podmienky Predávajúci Kupujúcemu zašle e-mailom na adresu uvedenú v objednávke súčasne s potvrdením o prijatí objednávky.
3. Pre účely týchto Podmienok majú nižšie uvedené termíny nasledujúci význam:
 - a) „**Internetové stránky**“ sú internetové stránky, na ktorých je prevádzkovaný Internetový obchod.
 - b) „**Kúpna zmluva**“ - je dielčia kúpna zmluva o predaji Tvaru v Internetovom obchode uzavretá medzi Predávajúcim a Kupujúcim spôsobom podľa odst. 6,7.
 - c) „**Kupujúci**“ je osoba, ktorá s Predávajúcim uzavrie Kúpnu zmluvu.
 - d) „**Občiansky zákonník**“ je zákon Českej republiky č. 89/2012 Zb., občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov.
 - e) „**Predávajúci**“ je spoločnosť MAXMAX.cz, s.r.o., so sídlom Prakšická 1338, 688 01 Uherský Brod, Česká republika, IČO: 02031043, DIČ: CZ02031043, zapísaná v obchodnom registri na Krajskom súde v Brne pod sp. zn. C 80043.
 - f) „**Spotrebiteľ**“ je každý človek, ktorý mimo rámca svojej podnikateľskej činnosti alebo mimo rámca samostatného výkonu svojho povolania uzatvára zmluvu s Predávajúcim alebo s ním inak koná. Pre rozlíšenie, či ide o Spotrebiteľa alebo nie, sú rozhodujúce údaje o Kupujúcom uvedené v Kúpnej zmluve, to je najmä, či Kupujúci uvedie údaje o svojom sídle a IČ svedčiace o podnikateľskej činnosti alebo samostatnom výkone povolania. Kupujúci, ktorý v Kúpnej zmluve vedľa iných údajov uvedie aj svoje IČ, bude na účely Kúpnej zmluvy a týchto Podmienok vždy považovaný za osobu, ktorá nie je Spotrebiteľom.
 - g) „**Tovar**“ sú hnutelné veci, ktoré Predávajúci Kúpnu zmluvou predáva do vlastníctva Kupujúcemu.
 - h) „**Tovar na zákazku**“ je Tovar, ktorý sa vyrába alebo upravuje Kupujúcemu „na mieru“, to je na základe pokynov, podkladov či iného zadania Kupujúceho (napr. posteľe, nábytok, vybrané dekorácie, individuálne rozmery kobercov, samolepky na zákazku a pod.) .

II. Objednávka a uzavretie Kúpnej zmluvy

4. Objednávku Kupujúci vytvorí riadnym vyplnením objednávkového formulára uvedeného na Internetových stránkach. Odoslaním objednávky Predávajúcemu Kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito Podmienkami, ako aj s reklamačným poriadkom a že s nimi súhlasí.
5. Umiestnenie ponúkaného Tvaru Predávajúcim na Internetové stránky predstavuje iba výzvu na podanie ponuky.
6. Odoslaná objednávka predstavuje záväzný návrh Kupujúceho na uzavretie Kúpnej zmluvy. Po odoslaní objednávky bude Kupujúcemu obratom e-mailom zaslané potvrdenie o obdržaní objednávky Predávajúcemu. Odoslanú objednávku je možné odvolať maximálne do 24 hodín po odoslaní

zaslaním e-mailu na adresu: objednavky@maxmax.sk, po uplynutí tejto lehoty objednávku odvolať nemožno.

7. Potvrdenie podľa ods. 6 je iba informatívneho charakteru a nie je akceptáciou (prijatím) návrhu na uzavretie Kúpnej zmluvy. Akonáhle Predávajúci obdrží objednávku, vykoná jej kontrolu a upovedomí Kupujúceho e-mailom (popr. telefonicky) o tom, či je objednávka odmietnutá alebo či sa ďalej spracováva a teda je Predávajúcim prijatá. S oznámením o spracovaní a teda prijatí objednávky Predávajúci zašle Kupujúcemu podrobné informácie o dostupnosti Tovar a predpokladanom termíne expedície. Zároveň budú Kupujúcemu e-mailom zaslané údaje pre zaplatenie kúpnej ceny (v prípade zvolenia platby bankovým prevodom). Týmto okamihom je objednávka považovaná za prijatú a dôjde k uzavretiu Kúpnej zmluvy.
8. Predávajúci si vyhradzuje právo neakceptovať objednávku alebo jej časť v ktoromkoľvek z nasledujúcich prípadov: ak sa Tovar už nevyrába, nedodáva alebo je už vypredaný, ak Predávajúci stratí schopnosť plniť, Kupujúci má zlú platobnú morálku, pokiaľ sú objednávacie údaje neúplné či vzbudzujú pochybnosť o skutočnom úmysle potencionálneho Kupujúceho objednať Tovar, poprípade existuje iný relevantný dôvod, pre ktorý od Predávajúceho nemožno spravodlivo požadovať akceptáciu objednávky (napr. z dôvodu porušenia skôr uzavretých zmlúv), pričom Predávajúci bude bez zbytočného odkladu Kupujúceho o neprijatí objednávky a dôvodoch pre tento postup informovať niektorým z prostriedkov komunikácie na diaľku. Ak Predávajúci v súlade s týmto odsekem objednávku neprijme, nedôjde k vzniku Kúpnej zmluvy. Predávajúci si vyhradzuje právo neakceptovať objednávku a teda neuzavrieť Kúpnu zmluvu aj v prípade zjavnej chyby v cene tovaru uvádzanej Predávajúcim (tj ceny, ktorá so zreteľom na všetky okolnosti, najmä obvyklé ceny tovaru na trhu, nemôže byť správna, keď nedosahuje ani výrobné náklady na tovar).

III. Dodanie Tovar, dodacie podmienky

9. Tovar, ktorý má Predávajúci vedený ako „skladom“, je Kupujúcemu v Českej alebo Slovenskej republike zasielaný na adresu uvedenú v objednávke spravidla v lehote 2 až 5 pracovných dní od vzniku Kúpnej zmluvy (platí pre objednávky expedované na dobierku alebo od dátumu pripísania úhrady objednávky na účet Predávajúceho - pri výbere platobnej metódy bankový prevod alebo online platba). Doba dodania sa môže predĺžiť s ohľadom na kapacitné možnosti dopravcu. V prípade platby za využitie úveru od Home Credit a.s. Predávajúci Tovar odošle až po tom, čo od Home Credit a.s. dostane potvrdenie o poskytnutí príslušného úveru. V prípade Tovar na zákazku, prípadne, ak je Tovar naskladňovaný až na základe vzniknutej Kúpnej zmluvy, pohybuje sa obvyklá doba expedície od 3 pracovných dní do 3 týždňov. Na dobu dodania konkrétneho typu Tovar je Kupujúci vždy upozornený v popise produktu na Internetových stránkach. Faktúru dostane Kupujúci spoločne s Tovarom, popr. e-mailom. Ak nebude možné v uvedených termínoch Tovar vyexpedovať, oznámi to Predávajúci Kupujúcemu e-mailom alebo telefonicky.
10. Po vyexpedovaní Tovar je Kupujúci o tejto skutočnosti informovaný e-mailom, príp. telefonicky.
11. K distribúcii Tovar Kupujúcim v Českej a Slovenskej republike Predávajúci podľa svojej voľby vyberie prepravnú spoločnosť najlepšie zodpovedajúcu druhu dopravovaného Tovar.
12. Zasielanie Tovar mimo územia Českej a Slovenskej republiky je riešené individuálne.
13. Kupujúci má právo v objednávke zvoliť osobný odber Tovar v sídle Kupujúceho: Prakšická 1338, Uherský Brod, Česká republika. Odber je možné uskutočniť iba v otváracích hodinách: pondelok - piatok 8.00 - 15.30 hod. Akonáhle je Tovar pripravený k osobnému odberu, je Kupujúci o tejto skutočnosti informovaný telefonicky alebo e-mailom.
14. Kupujúci sa zaväzuje odobrať Tovar podľa Kúpnej zmluvy a zaplatiť zaň celkovú kúpnu cenu a prípadne ďalšie poplatky (poštovné, balné, dobierkové) uvedené v Kúpnej zmluve. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k Tovar v okamihu, kedy je mu Tovar odovzdaný Predávajúcim.
15. Za Tovar počas prepravy zodpovedá Predávajúcemu dopravca. Kupujúci je povinný Tovar pri prevzatí dôkladne skontrolovať. V prípade, že zistí poškodenie Tovar, je povinný ihneď spísať s dopravcom reklamačný protokol, prípadne Tovar od dopravcu vôbec neprevziať. Pokiaľ Kupujúci poškodenie zistí

až po rozbalení, je možné poškodenie pri doprave reklamovať u prepravnej spoločnosti do 3 pracovných dní od doručenia zásielky. Poškodenie Tvaru a jeho neprevzatie, prípadne reklamáciu je Kupujúci povinný oznámiť aj Predávajúcemu prostredníctvom reklamačného formulára uvedenom v Prílohe č. 1, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť týchto Podmienok. Reklamačný formulár je ďalej dostupný na Internetových stránkach. Kupujúci je povinný zachovať všetok obalový materiál, vyčkať na pokyny zo strany reklamačného pracovníka Predávajúceho a poskytnúť Predávajúcemu súčinnosť potrebnú na vybavenie reklamácie s dopravcom. Reklamovaný Tvar nesmie Kupujúci zlikvidovať.

16. Práva a povinnosti podľa predchádzajúceho odseku platia pre Kupujúceho aj v prípade prepravy zabezpečovanej priamo Predávajúcim.
17. Skontrolovať Tvar je Kupujúci povinný taktiež pri osobnom odbere, najmä je povinný skontrolovať neporušenie vonkajšieho obalu a ďalej počet kusov balenia Tvaru, ktorý má byť podľa Kúpnej zmluvy dodaný. Pri zistení poškodenia Tvaru či porušenia obalu Kupujúci postupuje podľa ods. 15.

IV. Kúpna cena, platobné podmienky

18. Kupujúci v objednávke zvolí spôsob platenia kúpnej ceny, prípadne ďalších platieb podľa Kúpnej zmluvy, a to z nasledujúcich spôsobov platenia:
 - a) dobierkou, to je platbou v hotovosti alebo platobnou kartou (podľa možnosti prepravcu) pri prevzatí Tvaru od prepravcu, pri ktorej je účtovaný zvláštny poplatok, tzv. dobierkové,
 - b) platbou vopred bankovým prevodom,
 - c) platbou v hotovosti alebo platobnou kartou VISA, VISA Electron, MasterCard alebo Maestro pri osobnom odbere,
 - d) platbou v splátkach, pokiaľ Kupujúci získa úver od spoločnosti Home Credit a.s., kedy kúpna cena musí byť aspoň 40 EUR, pričom tento spôsob platby sa použije len u kupujúceho s bydliskom v Českej republike; Predávajúci v tejto súvislosti upozorňuje Kupujúceho na to, že podľa úverových podmienok Home Credit a.s. môže byť splácanie či zabezpečenie úveru vyžadované formou dohody o zrážkach zo mzdy s tým, že je na zvážení Kupujúceho, či dohodu o zrážkach zo mzdy uzavrie,
 - e) platbou vopred bankovou kartou či bankovým prevodom online, cez platobnú bránu spoločnosti ThePay.
19. Predávajúci si vyhradzuje právo požadovať po Kupujúcom pred dodaním Tvaru úhradu zálohy, pokiaľ celková výška kúpnej ceny presiahne 400 EUR alebo u kúpnej ceny Tvaru na zákazku. Predávajúci si vyhradzuje právo požadovať po Kupujúcom úhradu zálohy aj v prípade, keď Kupujúceму nebude schválený úver od spoločnosti Home Credit a.s. a Kupujúci si následne vytvorí novú objednávku so spôsobom platby na dobierku. K úhrade zálohy Predávajúci vyzve Kupujúceho e-mailom alebo telefonicky a Kúpna zmluva vznikne až v okamihu zaplatenia zálohy Predávajúcemu.
20. Cena za prepravu Tvaru je priamo závislá na hmotnosti a povahe prepravovanej zásielky a bude v objednávke vypočítaná automaticky. Presná cena za prepravu sa Kupujúceму zobrazí v podrobnostiach objednávky ešte pred dokončením (odoslaním) objednávky do systému Predávajúcemu. Rovnako tak sa v objednávke ešte pred dokončením zobrazia aj ďalšie poplatky požadované v súvislosti s objednávkou, ako je napr. dobierkové. Odoslaním objednávky Predávajúcemu vyjadruje Kupujúci s takto vypočítanými platobnými povinnosťami svoj súhlas.
21. Bankové poplatky alebo iné náklady spojené s úhradou kúpnej ceny hradí Kupujúci. Kupujúci je povinný uhradiť aj náklady vzniknuté z dôvodu nedodržania platobných podmienok podľa Kúpnej zmluvy, to je napríklad v prípade zaplatenia v inej, než dohodnutej mene alebo na iný, než dohodnutý účet a pod.
22. Po vystavení daňového dokladu nie je možné údaje v ňom obsiahnuté akokoľvek meniť. Doklad je priložený k zásielke alebo zaslaný Kupujúceму e-mailom bezodkladne po jej expedícii. V prípade

potreby na žiadosť Kupujúceho je možné do 14 dní od dátumu jeho vystavenia znovu doklad zaslať. Po tejto dobe už Predávajúci dodatočné kópie nevystavuje a nezasiela.

V. Odstúpenie od Kúpnej zmluvy

- 23.** Kupujúci, ktorý je Spotrebiteľom, má právo odstúpiť od Kúpnej zmluvy a vrátiť zakúpený Tovar aj bez udania dôvodu, a to do 14 kalendárnych dní od dátumu prevzatia Tvaru. Toto právo zostáva zachované aj pre Kupujúceho-Spotrebiteľa, ktorý urobí objednávku na Internetových stránkach a Tovar odoberie osobne v sídle Kupujúceho. Toto právo však nevzniká v prípadoch, v ktorých je právo Spotrebiteľa na odstúpenie od Kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu podľa účinnej právnej úpravy vylúčené, to je napr. podľa ust. § 1837 Občianskeho zákonníka. Formulár pre odstúpenie od Kúpnej zmluvy a vrátenie tovaru je uvedený v Prilohe č. 2, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť týchto Podmienok, a ďalej je dostupný na Internetových stránkach. V prípade vrátenia Tvaru, ku ktorému Kupujúci od Predávajúceho obdržal pri nákupe darčekový predmet zadarmo, je Kupujúci povinný spoločne s Tovarom vrátiť aj tento darčekový predmet. Pre vrátenie Tvaru ďalej platia podmienky nižšie uvedené v tomto čl.V.
- 24.** Kupujúcemu, ktorý nie je Spotrebiteľom, právo na odstúpenie od Kúpnej zmluvy bez udania dôvodu nevznikne, pretože Občiansky zákonník túto možnosť neustanovuje.
- 25.** Pre uplatnenie práva Kupujúceho-Spotrebiteľa na vrátenie Tvaru podľa ods. 23 Predávajúci odporúča dodržať nasledujúci postup :
- Tovar je vrátený nepoužitý, nepoškodený a je zabalený najlepšie v pôvodnom obale tak, aby nemohlo dôjsť k jeho poškodeniu pri preprave späť Predávajúcemu;
 - Tovar je vrátený v nezmontovanom stave, ak bol v tomto stave dodaný;
 - k Tvaru je priložený doklad o jeho kúpe;
 - Kupujúci spolu s Tovarom zašle Predávajúcemu aj vyplnený formulár na vrátenie Tvaru, v ktorom uvedie okrem iného aj číslo objednávky a číslo účtu, na ktorý požaduje zaslať platbu za vrátený Tovar.
- 26.** V prípade, že Predávajúcemu bude doručený Tovar zjavne poškodený prepravou z dôvodu nesprávneho zabalenia, nebude táto zásielka Predávajúcim prevzatá a bude automaticky vrátená odosielateľovi.
- 27.** Náklady spojené s vrátením Tvaru Predávajúcemu nesie výlučne Kupujúci, ktorý si v týchto prípadoch sám zaistí dodanie Tvaru späť na adresu Predávajúceho. Predávajúci vráti Kupujúcemu zaplatenú čiastku najneskôr do 14 dní od dátumu vrátenia Tvaru. Pokiaľ bude Tovar zaslaný Predávajúcemu na dobierku, zásielka nebude prijatá.
- 28.** Kupujúci-Spotrebiteľ má právo bez udania dôvodu postupom podľa ods. 23 vrátiť aj Tovar, u ktorého došlo k zníženiu jeho hodnoty v dôsledku nakladania s týmto tovarom inak, než je nutné k tomu, aby sa spotrebiteľ zoznámil s povahou, vlastnosťami a funkčnosťou tovaru. V takom prípade je však Predávajúci oprávnený jednostranne znížiť vrátenú čiastku o náhradu za znehodnotenie Tvaru.
- 29.** V prípade vrátenia Tvaru, na ktorý bol použitý zľavový voucher, je hodnota tejto poukážky nevratná.
- 30.** Kupujúci-Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od Kúpnej zmluvy a vrátiť Tovar v prípadoch podľa ust. § 1837 Občianskeho zákonníka, to je najmä Tovar:
- a) ktorý bolo vyrobený podľa požiadaviek Spotrebiteľa alebo prispôsobené jeho osobným potrebám,
 - b) dodávaný v zapečatenom obale, ktoré z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov nie je vhodné vrátiť po tom, čo ho Spotrebiteľ porušil alebo
 - c) ktorý bol po dodaní nenávratne zmiešaný s iným Tovarom.
- 31.** UPOZORNENIE: Neprevzatie balíka nie je odstúpením od Kúpnej zmluvy. V tomto prípade je Predávajúci oprávnený požadovať po Kupujúcom úhradu vynaložených nákladov za dopravu.

VI. Zodpovednosť za vady, reklamácie

- 32.** Predávajúci poskytuje na Tovar záruku, ktorou sa zaväzuje, že vec bude po záručnú dobu spôsobilá na použitie na obvyklý účel alebo že si zachová obvyklé vlastnosti. Záručná doba začína plynúť odo dňa prevzatia Tovar Kupujúcim. Záručná doba pre Kupujúceho-Spotrebiteľa je 24 mesiacov, pre Kupujúceho, ktorý nie je Spotrebiteľom, záručná doba je 12 mesiacov.
- 33.** Ak dostane Kupujúci nedopatrením vadný, to je aj poškodený alebo iný ako objednaný, Tovar, má právo na odstránenie vady. Kupujúci oznámi Predávajúcemu vadu a uplatní reklamáciu bez zbytočného odkladu po tom, čo mal možnosť Tovar prezrieť a zistiť, že na Tovare je vada. Predávajúci nezodpovedá za zväčšenie rozsahu poškodenia, pokiaľ Kupujúci Tovar užíva, hoci o vade vie. Ak uplatní Kupujúci voči Predávajúcemu reklamáciu oprávnene, nebeží lehota na uplatnenie práv z vadného plnenia ani záručná doba po dobu, počas ktorej Kupujúci nemôže reklamovaný Tovar užívať.
- 34.** Pre účely oznámenia vady je Predávajúci oprávnený využiť REKLAMAČNÝ ROZCESTNÍK na Internetových stránkach alebo zaslať reklamáciu e-mailom na adresu: reklamace@maxmax.sk.
- 35.** UPOZORNENIE: Pri uplatnení reklamácie Kupujúci reklamovaný Tovar neodosiela automaticky späť na adresu Predávajúceho. Kupujúci vyplní reklamačný formulár a počká na potvrdenie a inštrukcie reklamačného oddelenia. Kupujúci je povinný odoslať reklamovaný Tovar Predávajúcemu až v prípade, že ho k tomu Predávajúci vyzve.
- 36.** Kupujúci je pri reklamacii ďalej povinný dodržať nasledujúce podmienky:
- reklamovaný Tovar nesmie byť poškodený Kupujúcim alebo z dôvodov na jeho strane,
 - ak vyzve k tomu Predávajúci, musí byť reklamovaný Tovar dodaný naspäť Predávajúcemu a pritom zabalený najlepšie v pôvodnom obale tak, aby nemohlo dôjsť k jeho poškodeniu pri preprave,
 - k Tovar musí byť priložený doklad o jeho kúpe.
- 37.** Kupujúcemu-Spotrebiteľovi musí byť reklamácia vrátane odstránenia vady vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, pokiaľ sa Predávajúci a Kupujúci-Spotrebiteľ nedohodnú na dlhšej lehote. Lehota na vybavenie reklamácie začína plynúť nasledujúci deň po uplatnení reklamácie. Po uplynutí tejto lehoty sa Kupujúcemu-Spotrebiteľovi priznávajú rovnaké práva ako by sa jednalo o podstatné porušenie Kúpnej zmluvy. V prípade reklamácie uplatnenej Kupujúcim, ktorý nie je Spotrebiteľom, je Predávajúci povinný reklamáciu vybaviť v primeranej lehote, prípadne podľa vzájomnej dohody s Kupujúcim.
- 38.** V prípade, že Kupujúci v rámci vybavovania reklamácie neprevezme nový alebo opravený Tovar, bude Tovar uskladnený a Predávajúci má právo po Kupujúcom požadovať poplatok za uskladnenie.
- 39.** Kupujúci je povinný poskytnúť Predávajúcemu potrebnú súčinnosť potrebnú na vybavenie reklamácie. V opačnom prípade sa lehoty na vybavenie reklamácie adekvátne predlžujú o dobu omeškania Kupujúceho s poskytnutím požadovanej súčinnosti.
- 40.** Záruka ani zodpovednosť Predávajúceho za vady sa nevzťahuje na vady Tovar spôsobené:
- a) neodbornou alebo nesprávnou prepravou, manipuláciou, skladovaním, nerešpektovaním montážneho návodu, nesprávnou údržbou alebo obsluhou, zanedbanou starostlivosťou o Tovar,
 - b) nesprávnym používaním alebo neodborným zásahom,
 - c) poškodením spôsobeným Kupujúcim alebo treťou osobou,
 - d) opotrebovaním Tovar spôsobeným jeho obvyklým užívaním,
 - e) použitím Tovar v podmienkach, ktoré svojou teplotou, prašnosťou, vlhkosťou, mechanickými, chemickými alebo fyzikálnymi vplyvmi nezodpovedajú podmienkam, ktoré pre používanie Tovar určil výrobca alebo Predávajúci alebo ktoré vyplývajú z povahy Tovar,
 - f) v dôsledku prirodzených zmien materiálov alebo pôsobenia vonkajších vplyvov (napr. oxidácia, korózia, opotrebenie náterov, zmena farebného odtieňa plastových materiálov, apod.),

- g) zásahom vyššej moci, najmä elektrickým výbojom alebo prírodnými živlami ako je voda, oheň, vietor, zem alebo inými extrémnymi prírodnými a fyzikálnymi procesmi.

41. Záruka sa ďalej nevzťahuje na vady, na ktoré bola poskytnutá zľava.

VII. Montáž

42. V prípade, že v popise Tvaru v Internetovom obchode je uvedená výslovná ponuka jeho montáže, je Kupujúci oprávnený objednať u Predávajúceho spolu s Tovarom aj jeho montáž. Kupujúci je povinný za túto montáž zaplatiť Predávajúcemu cenu vo výške podľa cenníka montáže uvedeného na Internetových stránkach, a to za obdobných platobných podmienok, aké sú v týchto Podmienkach stanovené na zaplatenie kúpnej ceny za Tovar.
43. V prípade objednanej montáže je Kupujúci povinný v termíne podľa Kúpnej zmluvy montážnym pracovníkom Predávajúceho túto montáž umožniť, najmä je tak povinný umožniť: prístup do miesta montáže a vykonávanie montáže v tomto mieste po dobu nevyhnutne potrebnú a za vhodných klimatických podmienok, pripojenie k prípojným bodom pre dodávku elektriny, prípadne plynu a vody a riadnu dodávku týchto médií. V prípade porušenia povinností podľa tohto odseku Kupujúci zodpovedá Predávajúcemu za škodu, ktorú mu týmto porušením spôsobí, najmä zodpovedá za náklady na márný výjazd montážneho technika.
44. Náklady na energie spotrebované pri montáži znáša Kupujúci.
45. Pre zodpovednosť Predávajúceho za vykonanú montáž Tvaru a reklamácie platia obdobne ustanovenia čl. VI týchto Podmienok.
46. Ak nie je v Kúpnej zmluve výslovne dohodnuté inak, potom Predávajúci zodpovedá iba za riadne vykonanie montáže Tvaru a nie už za ďalšie nadväzujúce činnosti, ako je napr. umiestnenie Tvaru v interiéri, jeho stabilizáciu, zaistenie proti prevráteniu a pod.

VIII. Ostatné podmienky

47. V prípadoch, keď Predávajúci podľa týchto Podmienok nie je zodpovedný zo záruky ani nenesie zodpovednosť za vady, je taktiež vylúčená zodpovednosť Predávajúceho za spôsobenú škodu či inú ujmu.
48. Tolerancia povolenej odchýlky rozmerov všetkých kobercov (vrátane kobercov pripravovaných tzv. na mieru) je +/- 4 % z uvádzanej (dohodnutej) dĺžky a šírky. Koberce upravované výslovne na prianie Kupujúceho nie je možné vrátiť späť Predávajúcemu (okrem zistenia výrobných vád Tvaru). Za vady nebude brané obšitie koberca, ktoré sa môže farebne líšiť podľa aktuálnych možností výrobcu. Odchýlka od rozmerov uvedených v objednávke matracu môže byť +/- 3 % pri šírke aj dĺžke.
49. Obrázky uvedené v Internetovom obchode pri Tovare majú ilustratívny charakter, skutočný vzhľad produktov sa môže nepatrne líšiť (vplyvom technických dôvodov, nastavením monitora, použitím typu prehliadača a pod.). Predávajúci ďalej upozorňuje, že obrázky alebo fotografie použité v Internetovom obchode pri Tovare nemusia presne zodpovedať popisovanému výrobku a Predávajúci si vyhradzuje právo na drobné zmeny a odchýlky.
50. Za vady Tvaru nebudú považované najmä drobné zmeny či odchýlky od vyobrazenia v Internetovom obchode vo farbe, štruktúre, tónovaní, hrubosti, vzore, prevedení, hmotnosti, sile, pevnosti a pod. v prípade, že tieto zmeny či odchýlky vyplývajú z nedokonalého spôsobu zobrazenia v Internetovom obchode alebo z povahy Tvaru alebo spôsobu jeho výroby (napr. v prípade výrobkov z prírodných materiálov a pod.).
51. Na inštaláciu sanitárneho Tvaru je Kupujúci povinný využiť montážny subjekt, ktorý má úradné oprávnenie túto inštaláciu vykonávať (ďalej len „**Odborná firma**“). V prípade reklamácie bude od Kupujúceho vyžadovaný doklad o vykonaní montáže Odbornou firmou a bez jeho predloženia nebude reklamácia uznaná ako oprávnená.

52. Prijatím týchto Podmienok Kupujúci potvrdzuje, že sa zoznámil so sekciou Internetového obchodu "Tipy a rady", kde Predávajúci stanoví predpísaný spôsob starostlivosti o vybraný Tovar, to je najmä Ako sa správne starať o akrylové koberce, Ako sa správne starať o plyšové koberce, Ako sa správne starať o shaggy koberce a koberce s vysokým vlasom, Ako správne lepiť samolepky na stenu, Ako správne postupovať po zakúpení a následnom používaní posteľe, Ako sa správne starať o matrace, Vŕzganie drevených postelí, Žltnutie masívneho bieleho nábytku, a pod.
53. **JE ZAKÁZANÉ KOPÍROVANIE VŠETKÝCH FOTOGRAFIÍ A TEXTOV INTERNETOVÉHO OBCHODU, TO JE E-SHOPU www.MAXMAX.sk, BEZ PREDCHÁDZAJÚCEHO SÚHLASU PREDÁVAJÚCEHO!**

IX. Mimosúdne riešenie spotrebiteľského sporu

54. Vybavovaním sťažností a reklamácií Kupujúcich, ktorí sú Spotrebiteľmi, zaisťuje Predávajúci prostredníctvom elektronickej adresy reklamace@maxmax.sk. Informáciu o vybavení sťažnosti Kupujúceho zašle Predávajúci na elektronickú adresu Kupujúceho.
55. Kupujúci-Spotrebiteľ má právo na mimosúdne riešenie spotrebiteľského sporu. Subjektom mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov je **Česká obchodní inspekce** (Štěpánská 44, 110 00 Praha 1; www.coi.cz) a v Slovenskej republike Európske spotrebiteľské centrum.

X. Záverečné ustanovenia

56. Zmluvné vzťahy pri predaji Tovar v Internetovom obchode sa riadia právnym poriadkom Českej republiky, najmä príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka. Pre Kupujúceho, ktorý je Spotrebiteľom s bydliskom mimo územia Českej republiky, platia namiesto ustanovenia, ktoré má byť podľa týchto Podmienok použité, vždy ustanovenie právneho poriadku štátu, v ktorom má Spotrebiteľ svoje obvyklé bydlisko, od ktorého sa nemožno zmluvne odchýliť.
57. V prípade, že jedno alebo viac ustanovení týchto Podmienok bude považované za nezákonné, neplatné alebo nevynútiteľné, taká nezákonnosť, neplatnosť alebo nevynútiteľnosť sa nebude dotýkať ostatných ustanovení týchto Podmienok, ktoré budú vykladané tak, ako keby tieto nezákonné, neplatné alebo nevynútiteľné ustanovenia neexistovali. Strany súhlasia s tým, že všetky nezákonné, neplatné alebo nevynútiteľné ustanovenia budú nahradené ustanoveniami zákonnými, platnými a vynútiteľnými, ktoré sa najviac blížia zmyslu a účelu týchto Podmienok.
58. Informácie o Kupujúcich sú uchovávané v súlade s platnými zákonmi Českej republiky, najmä so zákonom č. 101/2000 Zb., o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov. Kupujúci uzavretím Kúpnej zmluvy súhlasí so spracovaním a zhromažďovaním svojich osobných údajov v databáze Predávajúceho.
59. Predávajúci si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť tieto Podmienky s tým, že takáto zmena nadobúda účinnosť v okamihu uverejnenia na Internetových stránkach.
60. Kontaktné údaje Predávajúceho: adresa na doručovanie **MAXMAX.cz s.r.o., Prakšická 1338, 688 01 Uherský Brod**, adresa elektronickej pošty objednavky@maxmax.sk, telefón +421 222 205 410
61. Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1. júna 2023 a nahrádzajú všetky predchádzajúce znenia.